

# Líderes para a Inclusão

Cultura inclusiva é aquela em que todos se sentem respeitados, valorizados e capazes de contribuir para o sucesso da sua equipa e empresa.

É remover barreiras para assegurar que todos podem participar em igualdade de oportunidades, a usar as suas competências para o benefício da organização e do negócio. Os Líderes têm um papel determinante na construção de uma cultura e organização inclusiva e assegurar que esta é responsabilidade e está na atitude de todos.

Numa conhecida empresa do tecido industrial e tecnologia de vanguarda, em que a cidadania era assumida ativa e responsabilmente, foi contratado um empregado com deficiência intelectual. A integração do Luís foi cuidada e contava com o apoio de técnicos que partilharam com os Recursos Humanos as melhores competências do Luís e algumas das suas especificidades. Em poucos meses o jardim da empresa, que ficou da responsabilidade do Luís, alcançou uma beleza e um brilho notado por todos. Conseguiu-se com o Luís a equação perfeita para

todas as contratações de sucesso, o casamento exato entre as competências do Luís e as necessidades da empresa. Há ainda a referir a necessária intervenção estratégica dos Líderes porque o Luís reagia a quem sujava e desrespeitava o jardim. O Luís não perdoava e, entre alguns sons de desaprovação, varria os sapatos dos que indevidamente não usavam os cinzeiros. Entre empregados e alguns clientes, este “batismo” criou algumas reações que foram pronta e serenamente geridas pelos Líderes.

Esta contratação foi há 18 anos e o Luís é hoje um dos empregados com maior sucesso no seu trabalho e com maior orgulho e lealdade à empresa. O desafio da integração plena, e usufruto das melhores qualidades e competências de cada um, é comum a todos os talentos e um dos papéis mais críticos da Liderança. Este é um nobre caminho no qual os Líderes mais contribuem para a produtividade, inovação e sucesso das organizações e negócios.

## Pedro Lacerda

Diretor executivo da Kelly Services para Portugal e Benelux e vice-presidente da APESPE