



Os trabalhadores portugueses dão nota “satisfaz” às chefias mas expressam a necessidade de maior envolvimento no alcance do sucesso futuro, revelou o Kelly Global Workforce Index™

(6 de Dezembro de 2011) – Segundo os últimos resultados do estudo realizado pela Kelly Services®, os empregadores portugueses receberam um relatório de avaliação misto com menos da metade dos respondentes a afirmar que o seu chefe está a fazer um bom trabalho ao prepará-los para o sucesso futuro.

Quando pedido que classificassem o seu chefe, os trabalhadores portugueses aprovaram a sua performance com uma pontuação média de 6,1 em 10, abaixo da média europeia de 6,4.

Apenas 39% dos respondentes afirmam que os chefes estão a fazer um bom trabalho preparando-os para o sucesso futuro. 42% dizem não estar a ser bem preparados e 19% estão indecisos.

As conclusões fazem parte do estudo Kelly Global Workforce Index, que obteve a opinião de cerca de 97 mil pessoas em 30 países, incluindo quase 9 mil em Portugal.

Quase metade dos portugueses (48%) questionados neste estudo recomendariam o seu actual empregador, abaixo da média de 56% dos 30 países que participaram neste estudo. As razões mais apontadas por aqueles que recomendam foram o “ambiente de trabalho” (38%), a “liderança/gestão” (20%), “a promoção da progressão/desenvolvimento de carreira” (14%) e um “trabalho estimulante”(11%).

“Os pontos de vista dos trabalhadores dão às organizações um sinal claro de como as pessoas se sentem, são geridas e de quanto gostariam de contribuir para o sucesso dos seus empregadores. Em última instância, são variáveis críticas que contribuem para a atracção e retenção de talentos”, afirma Afonso Cavalho, Director-Geral da Kelly Services.

Os resultados do estudo em Portugal demonstram que:

- A Geração Y (18-29 anos de idade) e a Geração X (30-47 anos de idade) concordam que as pessoas da Geração X são as melhores líderes mas os Baby Boomers (48-65 anos de idade) acreditam firmemente que a sua própria geração tem os melhores chefes.
- A qualidade mais importante de um bom chefe é a sua visão/orientação bem definida com 29%, ligeiramente à frente do trabalho em equipa (27%), e estilo de liderança (17%).

- Mais de metade dos respondentes (52%) descreveu a cultura de liderança da sua organização como "delegante" ou "democrática". 29% descreveram-na como "autoritária" ou "opressiva".
- Um pouco mais de um terço (34%) afirmam que o seu trabalho é reconhecido e recompensado. Uma percentagem muito baixa se comparada com a média europeia de 47% que posicionou Portugal no penúltimo lugar dos 30 países que participaram.
- Entre os respondentes que se sentiram recompensados e reconhecidos pelo seu trabalho, mais de dois terços (69%) justificam dizendo que "as competências são reconhecidas pela chefia", 19% recebem bónus ou incentivos e 9% são reconhecidos através de programas formais.

Sobre o Kelly Global Workforce Index™

A Kelly Services promove anualmente um estudo a nível internacional sobre temas relacionados com o trabalho, denominado Kelly Global Workforce Index. O estudo tem como público alvo a população activa e como objectivo conhecer a opinião da população sobre variados temas relativos ao trabalho. Os temas abordados na edição deste ano do inquérito foram: Factores da escolha da carreira ou da progressão na carreira, O futuro da mobilidade profissional e Empregadores reais – Empregador Ideal e Redes sociais. Estes estudos revelam as tendências das populações de mais de 30 países no que respeita a determinadas questões relacionadas com o trabalho. A análise dos dados foi realizada por uma empresa de estudos de mercado Galaxy Research, localizada em Sidney, na Austrália. A Kelly Services recebeu um MarCom Platinum Award em 2010 e um Golden Award em 2009 pelo Kelly Global Workforce Index na categoria Research/Study.

Sobre a Kelly Services®

A Kelly Services, empresa líder em Gestão de Recursos Humanos, oferece os seus serviços em todo o mundo e coloca mais de 530 000 pessoas a trabalhar anualmente. A Kelly tem 42 agências em Portugal – das quais 29 onsite – que oferecem o melhor serviço nas áreas de trabalho temporário, recrutamento, outsourcing e consultoria. Para mais informações visite: www.kellyservices.pt